

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0025/2013/E-OP

Bratislava 19. 03. 2013

Číslo spisu: 8200-2012-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti pre regulovaný subjekt Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479

### r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ODBERATEĽOV V DOMÁCNOSTI

### I. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti Komunal Energy, s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 3570/127, 01001 Žilina IČO: 44 742 479, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 52565/L (ďalej len „**Dodávateľ**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivito „zmluvná strana“.

1.2. Na účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), s platnými a účinnými pravidlami fungovania trhu s elektrinou (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), s príslušnými všeobecne záväznými

právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.3. Podľa zákona o energetike sa univerzálnou službou rozumie služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v stanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.

1.4. Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny v domácnosti rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti.

1.5. Podľa zákona o energetike sa zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti rozumie odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé na odbere elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom Dodávateľa prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené (ďalej len „**PDS**“), spôsobom uvedeným v Pravidlách trhu.

1.6. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok a ktorých predmetom je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného

miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).

1.7. Všeobecné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach

1.8. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PDS. V prípade, ak odberné miesto Odberateľa nie je pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS alebo ak ide o zmluvu o dodávke elektriny bez zabezpečenia distribúcie elektriny a Odberateľ nemá s PDS uzatvorenú zmluvu o pripojení alebo zmluvu o distribúcii elektriny, má Dodávateľ právo uzatvorenie Zmluvy zamietnuť. Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa predložiť mu pri uzatvorení Zmluvy na nahliadnutie zmluvu o pripojení alebo zmluvu o distribúcii elektriny do dotknutého odberného miesta uzatvorenú s príslušným PDS.

1.9. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

1.10. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane

Odberateľ a (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.

1.11. Odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť Zmluvu s viacerými dodávateľmi elektriny. Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzatvorenú s iným dodávateľom elektriny ako je Dodávateľ platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie univerzálnej služby do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ univerzálnu službu podľa Zmluvy. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť, pričom v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

## **II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu**

2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

2.2. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne.

2.3. Uzatvoriť novú zmluvu, resp. dodatok k Zmluve, nie je potrebné a Zmluva bude zmenená formou písomného oznámenia, keď dochádza k zmene:

- a) bankového spojenia zmluvných strán,
- b) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky;
- c) korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle ods. 2.4. Všeobecných podmienok;
- d) Cenníka pre domácnosti Dodávateľa a Všeobecných podmienok;
- e) počtu a výšky odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb);
- f) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.

2.4. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v Zmluve (najmä, ale nielen zmenu identifikačných údajov, čísla účtu, zmenu adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmenu názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu a pod.) vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej Účinnosť od 1. 1. 2013 osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

2.5. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkolvek aj ukončenej Zmluvy.

### **III. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny**

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa príslušnej dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Dodávateľom odberateľom elektriny v domácnosti.
- b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby (ďalej len „Distribučné služby“) od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny (zmluvu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba);
- c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok, ak ide o zmluvu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, alebo ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.

3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Všeobecných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

3.3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.

3.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a podľa Prevádzkového poriadku.

3.5. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

3.6. Odberateľ je povinný riadiť sa zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

3.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **IV. Meranie elektriny a odpočty**

4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o metrológii**“) sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie), alebo nesprávneho nastavenia HDO, alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.

4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.

4.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:

- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

4.9. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla sa termín výmeny určeného meradla oznámi Odberateľovi bezodkladne. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ

distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

4.10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

## **V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky a distribúcie elektriny**

5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo prostredníctvom poruchovej linky spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s., Bratislava, tel.: 0800 111 567, Stredoslovenská energetika Distribúcia, a.s., tel.: 0800 159 000, a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0800 123 332.

5.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručeníu Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma za dodávku elektriny, Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na jeho účet, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle ods. 9.9. Všeobecných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

## VI. Reklamácie a reklamačný poriadok

6.1. Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa (ktorý je pri uplatňovaní reklamácie v právnom postavení spotrebiteľa) (i) týkajúci sa dodávky a distribúcie elektriny (ďalej len „**služby**“) poskytovaných Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy a ktorý služby Dodávateľa používa pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, (ii) je adresovaný Dodávateľovi a (iii) súvisiaci s Dodávateľom poskytnutými službami prípadne fakturáciou, na základe ktorého Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu chyby alebo náhradu za vadné plnenie, resp. neplnenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým preveriť vady alebo chyby, ktoré reklamuje Odberateľ a dosiahnuť, aby boli zistené vady alebo chyby odstránené.

6.2. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

6.3. Odberateľ má právo reklamovať najmä, ale nielen:

- a) kvalitu poskytnutých služieb,
- b) poruchy určeného meradla,
- c) odpočet určeného meradla,
- d) správnosť fakturácie služieb,
- e) prerušenie alebo obmedzenie služieb a náhradu škody tým spôsobenú okrem prípadov uvedených v zákone o energetike alebo
- f) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.

6.4. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:

- a) na doručovaciu adresu: Komunal Energy, .s.r.o., M.R. Štefánika 3570/129, 01001 Žilina,
- b) na e-mailovú adresu: komunal-energy@komunal-energy.sk,
- c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa

6.5. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:

- a) označenie Odberateľa (meno, priezvisko, číslo zmluvy ),
- b) predmet reklamácie – presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
- c) dátum podania reklamácie,
- d) číslo miesta spotreby, alebo EIC kód,
- e) adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa),

6.6. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.

- 6.7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa nepovažuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 6.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady.
- 6.9. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.10. Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak Dodávateľ zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa článku IX. Bod 9.11. až do doby uhradenia faktúry.
- 6.11. Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie.
- 6.12. Po podaní reklamácie Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. V prípade osobnej reklamácie Odberateľom na kontaktných miestach Dodávateľa, vydá Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie pri uplatnení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, emailom), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.
- 6.13. Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, napríklad ak sa vyžaduje technické zhodnotenie služieb pri uplatnení väd služieb poskytnutých Dodávateľom. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 6.14. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
- 6.15. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 6.16. Pri neopodstatnenej reklámácii si môže Dodávateľ od Odberateľa nárokovať úhradu nákladov súvisiacich s jej prešetrením, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.
- 6.17. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Všeobecných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 6.18. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Pri spôsobe a výške kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny (ďalej len „vada“) bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak takej právnej úpravy niet, je Dodávateľ povinný Odberateľovi zaplatiť za každú jednotlivú vadu kompenzačnú platbu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi, v nasledujúcej výške:



a) pri chybnom vyúčtovaní platby za dodávku elektriny vo výške 5% z rozdielu medzi nesprávne vyúčtovanou platbou a platbou vyúčtovanou správne, maximálne však do výšky 3 eur;

b) pri oneskorenom vyúčtovaní platby za dodávku elektriny vo výške 0,10 eur za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 3 eur. Kompenzačná platba podľa predchádzajúcej vety bude Dodávateľom Odberateľovi uhradená pri najbližšom vyúčtovaní dodávky elektriny.

6.19. Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

6.20. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

(a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;

(b) názov a sídlo Dodávateľa,

(c) predmet sporu,

(d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a

(e) návrh riešenia sporu.

6.21. Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

## **VII. Cena za dodávku elektriny**

7.1. Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene podľa platného a účinného Cenníka pre domácnosti Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“) podľa príslušnej dohodnutej sadzby v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa, ktoré je uverejnené na webovom sídle ÚRSO a Dodávateľa. Dodávateľ informuje Odberateľa o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny na vyhotovenej faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou Odberateľovi.

7.2. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých kontaktných miestach Dodávateľa a webovom sídle Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk). Tieto informácie môže Odberateľ získať aj na zákaznickej telefonickej linke, tel. číslo 0850 122333, 0850 444 444 alebo prostredníctvom zákaznickej e-mailovej adresy: [komunal-energy@komunal-energy.sk](mailto:komunal-energy@komunal-energy.sk).

7.3. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

7.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia, najmä ak dôjde k zmene cien elektriny na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

7.5. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny elektriny, a to zverejnením oznamu o úprave ceny na webovom sídle Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou ceny elektriny bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny elektriny, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny elektriny. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Všeobecných podmienok, bude sa zmena ceny elektriny považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny elektriny. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

7.6. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny elektriny v lehote podľa ods. 7.5. tohto článku Všeobecných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny elektriny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

7.7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v ods. 7.5. resp. 7.6. tohto článku Všeobecných podmienok účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.

7.8. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS odberateľom elektriny v domácnosti podľa príslušnej distribučnej sadzby pre odberateľov elektriny v domácnosti dohodnutej v Zmluve alebo stanovenej v Cenníku a podľa cenníka služieb PDS.

7.9. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

7.10. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

7.11. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk). Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

7.12. Na preukázanie skutočnosti podľa § 47 ods. 3 vyhlášky ÚRSO č. 225/2011 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike (ďalej len „**Vyhláška**“) správcom bytového domu alebo spoločenstvom vlastníkov bytov a nebytových priestorov Dodávateľovi, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, sa v plnom rozsahu uplatnia podmienky takéhoto preukázania určené príslušným PDS, do ktorej sú odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené. Dodávateľ bude považovať túto skutočnosť za preukázanú vtedy, ak ju bude považovať za preukázanú príslušný PDS. Ak v zmysle § 47 ods. 3 Vyhlášky správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému PDS preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami a príslušný PDS odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu prideli príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre domácnosti, má Odberateľ nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti príslušným PDS uvedeným odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému PDS prostredníctvom Dodávateľa spôsobom a v rozsahu uvedeným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS, do ktorej sú príslušné odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené, ak je pre dotknuté odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu uzatvorená s Dodávateľom zmluva o združenej dodávke elektriny. V prípade preukázania skutočností podľa tohto odseku sa sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti nebudú uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späť. Ustanovenia tohto odseku platia iba počas platnosti a účinnosti § 47 ods. 3 Vyhlášky.

## **VIII. Dane a poplatky**

8.1. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb.

8.2. V prípade nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu, na základe ktorého bude spotrebnej dani z elektriny podliehať aj dodávka elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, bude Odberateľovi účtovaná aj spotrebná daň z elektriny v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

8.3. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.

## **IX. Platobné podmienky a fakturácia**

9.1. Dodávka elektriny a Distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy univerzálnu službu.

9.2. V priebehu zúčtovacieho obdobia, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel, je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi za dohodnuté obdobie platby na základe dohody o platbách za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkové platby), resp. na základe vystavených faktúr za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny. Výšku preddavkových platieb stanoví Dodávateľ na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, napríklad podľa počtu a príkonu inštalovaných elektrických spotrebičov a dohodnutej sadzby, a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Opakované dodanie tovaru a služieb sa považuje za dodané v Zmluve dohodnutých lehotách. Odberateľ má na účely plnenia si platobných povinností zo Zmluvy Dodávateľom priradený variabilný symbol uvedený na faktúrach, resp. v dohode o platbách.

9.3. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a/alebo počet preddavkových platieb za opakované dodanie tovaru a služieb. Dodávateľ má tiež právo zmeniť formu úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry dohodnuté v Zmluve, v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo dohodou o platbách. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti. O zmenu formy úhrady platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi.

9.4. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom, alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla alebo ak odpočet nemôže byť vykonaný z dôvodov na strane Odberateľa. Termíny odpočtov určených meradiel sú spravidla 12-mesačné, pričom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny sa uvedie rozdiel medzi predpokladaným odberom a skutočným odberom elektriny vo finančnom vyjadrení. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú všetky preddavkové platby požadované v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

9.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny. Ak je vyfakturovaný nedoplatok do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“), Odberateľ je oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšou splatnou preddavkovou platbou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. v lehote splatnosti tejto najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný pri úhrade nedoplatku postupovať podľa prvej vety tohto odseku.

9.6. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa alebo formou šekovej poukážky v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu alebo je oprávnený ho započítať s pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou

preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi. Ak je vyfakturovaný preplatok do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“), Dodávateľ je oprávnený tento preplatok započítať voči najbližšej splatnej preddavkovej platbe po splatnosti vyúčtovacej faktúry. K započítaniu zo strany Dodávateľa dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom Dodávateľom Odberateľovi na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby, bude Dodávateľom predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu najbližšej splatnej preddavkovej platby a vyfakturovanému preplatku, alebo tak, že Dodávateľ zadá banke Odberateľa príkaz na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo Zmluvy. Odberateľ má právo písomne požiadať Dodávateľa o vrátenie preplatku do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“) do dátumu splatnosti najbližšej splatnej preddavkovej platby, ak nesúhlasí s vykonaným započítaním. V takomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi najbližšiu splatnú preddavkovú platbu v plnej ustanovenej výške.

9.7. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť úhradu preddavkových platieb a faktúr so správnym variabilným symbolom na účet Dodávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Odberateľ má právo na výber formy a spôsobu platenia. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný platobný styk.

9.8. Dátum splatnosti jednotlivých preddavkových platieb je uvedený v dohode o platbách alebo faktúrach za opakované dodanie tovaru a služieb. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne deň splatnosti na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkových platieb), faktúry sa mu nezasielajú. Dodávateľ v takomto prípade zadá banke inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti.

9.9. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohode o platbách alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre alebo dohodnutý v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 9.11 tohto článku.

9.10. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa.

9.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy a tohto článku, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

9.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom najviac vykonanú platbu za platbu pred dodaním určenú na úhradu budúcich preddavkových platieb.

9.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## **X. Náhrada škody**

10.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami.

10.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.

10.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

## **XI. Ukončenie a zánik Zmluvy**

11.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

11.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán v lehote 2 (dvoch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu ďalších 12 mesiacov a to aj opakovane pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením.

11.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, čím nie je dotknuté právo Odberateľa podľa čl. VII. ods. 7.5. a čl. XIV. ods. 14.2. Všeobecných podmienok.

11.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Dodávateľ bezodplatne písomne vypovedať z dôvodu, ak Odberateľ (i) preukázateľne nevyužíva odberné miesto, (ii) neodoberá elektrinu, (iii) Zmluvu neukončil v súlade s dohodnutými podmienkami a (iv) nový žiadateľ o uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi preukáže, že užíva nehnuteľnosť, v ktorej sa odberné miesto Odberateľa nachádza na základe vlastníckeho práva alebo iného užívacieho práva k nehnuteľnosti. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Podaniu výpovede zo strany Dodávateľa

predchádza písomná výzva Dodávateľa Odberateľovi, v ktorej Dodávateľ stanoví lehotu na vyjadrenie sa Odberateľa k vyššie uvedenej skutočnosti.

11.5. Odberateľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 (štrnástich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom ustanovenie zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení o zachovaní lehoty na odstúpenie od zmluvy sa nepoužije.

11.6. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

11.7. Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.

11.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:

a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby, v lehote splatnosti, ak faktúru, resp. preddavkovú platbu, neuhradil ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Dodávateľom,

b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike,

c) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,

d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,

e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,

f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

g) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

11.9. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

11.10. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

11.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

11.12. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

11.13. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

## **XII. Ochrana osobných údajov**

12.1. Dodávateľ je na účely zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v ods. 1.1 týchto Všeobecných podmienok. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy. Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, oznámi to Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojej webovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).

12.2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu vyúčtovania úhrady za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymožená povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.

12.3. Osobné údaje spracované Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.

12.4. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XII Všeobecných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny Right Power, a.s.. Prevádzkovateľ predpokladá prenos



osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie. Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva ako dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť jeho zákonný zástupca. Ak Odberateľ nežije, jeho práva ako dotknutej osoby, ktoré mal podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť jeho blízka osoba.

12.5. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.

12.6. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti (meno, priezvisko a dátum narodenia Odberateľa, adresa trvalého pobytu, adresa odberného miesta, číslo odberného miesta) a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v ods. 12.2. tohto článku Všeobecných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

12.7. Odberateľ má ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa ako prevádzkovateľa vyžadovať

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

12.8. Odberateľ má, ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a o výsledku zistenia

Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia Zmluvy uzatváranej medzi Dodávateľom a Odberateľom za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke Odberateľa, ktorá je obsahom Zmluvy, alebo Odberateľovi bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy uplatniť svoj názor.

12.9. V prípade, ak si Odberateľ ako dotknutá osoba uplatní podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov u Dodávateľa ako prevádzkovateľa písomnú reklamáciu z dôvodu a spôsobom uvedeným v bode 12.8. tohto článku, Dodávateľ nepristúpi k uplatneniu svojho práva uvedeného v čl. XI. Bod 11.8 v spojení s bodom 11.13 Všeobecných podmienok počas plynutia lehoty na jej vybavenie podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov až do odoslania informácie dotknutej osobe, že reklamácia nie je dôvodná.

12.10. Odberateľ má ďalej ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré je nevyhnutné (i) na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo (ii) na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Dodávateľa a alebo tretej strany alebo (iii) proti spracúvaniu už zverejnených údajov. Odberateľ môže v takomto prípade namietat' vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené.

12.11. Odberateľ ako dotknutá osoba má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u Dodávateľa namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;
- využívaníu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
- poskytovaníu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

12.12. Ak Zmluva neurčuje inak, má sa za to, že Odberateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme týkajúcich sa dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť zasielanie týchto obchodných informácií spôsobom podľa ods. 12.11. tohto článku Všeobecných podmienok.

### **XIII. Informácie pre Odberateľov**

13.1. Informácie o dodávke elektriny a službách spojených s dodávkou elektriny a cenách elektriny môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) ako aj na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky tel. číslo 0850 122333, 0850 444 444 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [komunal-energy@komunal-energy.sk](mailto:komunal-energy@komunal-energy.sk). Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou

povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom zmluvy, číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákaznickej linke a na Kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk)

13.2. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) a sú dostupné na kontaktných miestach Dodávateľa.

13.3. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).

13.4. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).

13.5. Spôsob predaja elektriny Dodávateľom Odberateľovi je:

- a) priamo v kontaktných miestach Dodávateľa,
- b) formou telesales – na základe telefonického ponuky Dodávateľa a následného zaslania písomného návrhu Zmluvy Odberateľovi a jej písomnou akceptáciou Odberateľom,
- c) formou podomového predaja v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, pričom externí partneri Dodávateľa pri predaji elektriny sú uvedení na webovom sídle Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) alebo je ich zoznam vhodným spôsobom uverejnený na kontaktných miestach Dodávateľa.

#### **XIV. Záverečné ustanovenia**

14.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny a Distribučných služieb.

14.2. Všeobecné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok na svojom webovom sídle [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk), najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Všeobecných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Všeobecnými podmienkami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Všeobecných podmienok

bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Všeobecných podmienok, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Všeobecných podmienok. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Všeobecných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Všeobecných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnou vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

14.3. V prípade, ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu Všeobecných podmienok v lehote podľa ods. 14.2. tohto článku Všeobecných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny Všeobecných podmienok s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

14.4. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v ods. 14.2. resp. 14.3. tohto článku Všeobecných podmienok sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými Všeobecnými podmienkami.

14.5. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

14.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

14.7. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok.

14.8. Uzatvorením novej Zmluvy pre odberné miesto zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.

14.9. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

14.10. Pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy vykonať písomne, sa budú považovať za riadne vykonané, ak boli druhej zmluvnej strane doručené osobne, alebo zaslané poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa čl. II. ods. 2.4. Všeobecných podmienok, alebo urobené elektronickými prostriedkami podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Tieto sa budú považovať za doručené zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky dňom uloženia zásielky, aj keď sa zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia

zásielky. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

14.11. Spotreba elektriny za príslušný kalendárny rok bude určená z dokladov, v ktorých sa fakturuje spotreba vzťahujúca sa na tento kalendárny rok. Každá faktúra zasahujúca do dvoch kalendárnych rokov je automaticky rozdelená k 31. 12. príslušného kalendárneho roka prepočtom podľa priemernej dennej spotreby na danom odbernom mieste.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 04.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28879/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 04.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 32778/2012/BA zo dňa 08.11.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok a zistil, že nie je vypracovaný v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a preto listom č. 34366/2012/BA zo dňa 21.11.2012 vyzval regulovaný subjekt na odstránenie nedostatkov podania a súčasne rozhodnutím č. 0194/2012/E-PK zo dňa 21.11.2012 správne konanie prerušil.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok elektronicky e-mailom zo dňa 16.12.2012.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých

zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie  
elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina